

アワエンゲージ利用規約

本規約には、本サービスの利用条件が定められています。本サービスのご利用に関しては、本規約が適用されます。

第1条 用語の定義

本規約における以下の各号の用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本規約」とは、このアワエンゲージ利用規約をいいます。
- (2) 「STI」とは、サイオステクノロジー株式会社をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、STI が提供する「アワエンゲージ」と称するサービスをいいます。
- (4) 「サービス提供サイト」とは、本サービスが提供されるウェブサイト을いいます。
- (5) 「サービス利用契約」とは、本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (6) 「お客様」とは、STI とサービス利用契約を締結した者をいいます。
- (7) 「ユーザー」とは、お客様の従業員等、STI とお客様との間で締結されたサービス利用契約に基づいて、本サービスを利用する者をいいます。
- (8) 「登録情報」とは、本サービスを利用する際に、お客様が STI に送信もしくは提供した写真、画像、動画、文章その他の情報及びお客様がサービス提供サイトに登録したお客様に関する情報をいいます。
- (9) 「ユーザー入力情報」とは、本サービスを利用する際に、ユーザーが STI に送信もしくは提供した写真、画像、動画、文章その他の情報及びユーザーがサービス提供サイトに登録したユーザーに関する情報をいいます。
- (10) 「ログイン情報」とは、お客様が本サービスを利用するために用いる ID とパスワードの組み合わせをいいます。

第2条 本サービスの内容

1. 本サービスの内容は、別紙に記載のとおりです。
2. STI は、自らの判断により、随時本サービスの内容を変更することができます。
3. お客様は、STI による本サービスの内容の変更について異議を唱え、または損害賠償その他の請求を行うことはできません。

第3条 利用申込み

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意の上、STI 所定の利用申込(以下、本条において「サービス利用申込み」といいます。)を STI に提出します。
2. サービス利用申込みに対し、STI が登録完了の通知を行うことにより、STI とサービス利用申込みを行った方の間にサービス利用契約が締結されます。本規約はサービス利用

- 契約の一部を構成します。
3. STI は、本サービスの利用を希望する者が行ったサービスの利用申込みにつき、本サービスを提供する上で支障がある等、登録が不適切であると判断した場合には、その裁量で、登録を行わないことがあります。この場合、STI は登録を行わない理由を説明する義務を負わないものとします。
 4. サービス利用申込者は、サービス利用申込みに際して不正確な情報または虚偽の情報を提供してはなりません。
 5. お客様は、登録情報に変更が生じた場合、お客様自身により本サービスの管理画面から変更するものとします。
 6. 登録情報の誤りまたは変更の遅延その他の不備により、本サービスの利用に支障が生じた場合であっても、STI は当該支障について責任を負いません。

第4条 料金

お客様は STI に対し、STI が定める料金又はお客様と STI との間で別途定める料金を、別に取り交わす注文書の定めに従い支払うものとします。なお、支払に要する費用はお客様の負担とします。

第5条 本サービスの利用

1. お客様は、サービス利用契約の締結後、ログイン情報を用いてサービス提供サイトにログインすることにより、本規約の定めに従って本サービスを利用することができます。
2. お客様は、自己の責任でログイン情報及びパスワードを管理するものとします。また、お客様はログイン情報がお客様以外の第三者に漏洩し、または冒用されることのないよう、第三者から推測されにくいパスワードを設定するとともに、ログイン情報が漏洩しないよう適切に管理しなければなりません。
3. お客様は、お客様のログイン情報が用いられてログインされた場合、STI が当該ログイン後の操作をお客様による操作であるとみなすことにあらかじめ同意します。
4. お客様が本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、インターネットへの接続に関する契約等の準備は、お客様が自己の費用と責任において準備しなければなりません。
5. STI は、お客様による本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
6. お客様は、自己の責任において、本サービスを利用するものとし、また、本サービスの利用に関して生じた一切のトラブル及び紛争について、ご自身の責任で解決するものとします。STI は、お客様による本サービスの利用行為について、一切の責任を負いません。

第6条 禁止事項

1. お客様は、STI が別途明示的に許可した場合を除き、本サービスに関し、以下の各号の行為を行ってはなりません。
 - (1) 法令に違反する行為
 - (2) 本規約に違反する行為
 - (3) STI または第三者に不当に不利益または損害を生じさせる行為
 - (4) 本サービスの各機能の目的外利用
 - (5) 本サービスを通常利用する際に用いられる方法とは異なる方法(自動化、スクレイピングを含みます。)による本サービスの利用
 - (6) STI または第三者の知的財産権侵害
 - (7) STI または第三者に関するプライバシーもしくは肖像権の侵害
 - (8) STI または第三者の秘密情報の漏洩
 - (9) 本サービスにログインすることで閲覧できる情報の第三者提供
 - (10) 本人の同意を得ない第三者の個人情報の提供
 - (11) STI または第三者に対する誹謗中傷
 - (12) STI または第三者の名誉または信用の毀損
 - (13) STI または第三者へのなりすまし
 - (14) 第三者のログイン情報の利用
 - (15) 本サービスの提供に用いられるシステムに記録された情報の改ざんまたは消去
 - (16) 有害なコンピューター・プログラム等の送信、または STI もしくは第三者のリクエストに応じて送信可能な状態におくこと
 - (17) 選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)または公職選挙法に抵触する行為
 - (18) 他のサービス及び商品等並びに団体及び組織等の広告、宣伝または勧誘
 - (19) STI による本サービスの提供その他の業務の妨害
 - (20) 第三者による本サービスの利用の妨害
 - (21) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報の送信
 - (22) 本サービスの提供に用いられているサーバーに過度な負荷をかける行為
 - (23) 本サービスの提供に用いられるシステムに設定されたアクセス制御機能の解除または回避その他の不正アクセス
 - (24) 本サービスに用いられるソフトウェアの複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳または解析
 - (25) 詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)による STI または第三者からの情報の取得
 - (26) STI に対する過度に長時間の架電、同様の問い合わせの過度の繰り返し、または義務や理由のない対応の強要

- (27) 機器の販売、情報の提供、ハイパーリンクの設定等により上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為
 - (28) 上記各号のいずれかに該当するおそれがある行為
 - (29) 上記各号のいずれかを試みる行為
 - (30) その他 STI が不相当と判断した行為
2. お客様は、STI に対して、ユーザーにも前項の義務を遵守させるものとします。ユーザーが前項の義務に違反する行為を行った場合、当該行為はお客様自身が行った行為とみなされ、お客様は当該行為に関する一切の責任を負うものとします。

第7条 登録情報

1. お客様は、本サービスの開発、提供、維持及び改善のために、登録情報を利用（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含みます。以下同じ。）し、またその利用を他のお客様その他の第三者に許諾する権利を、STI に対して無償かつ非独占的に許諾します。
2. お客様は、登録情報に関し、STI 及び STI の指定する者に対して、著作権人格権を行使しません。
3. STI は、自らの判断により登録情報の全部もしくは一部を削除もしくは非公開化し、または登録情報に対して補足及び修正等を行うことができるものとします。
4. STI は、登録情報が消去されないよう保持する義務を負いません。
5. STI は、サービス利用契約の終了後又はサービスの廃止後も、登録情報を削除する義務を負いません。

第8条 ユーザー入力情報

1. STI は、本サービス上でユーザー入力情報が消去されないよう保持する義務を負いません。
2. STI は、サービス利用契約の終了後又はサービスの廃止後も、本サービス上でユーザー入力情報を削除する義務を負いません。

第9条 個人情報の取扱い

1. お客様は、本サービスの使用に伴い、お客様に関するメールアドレス、氏名等の個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報及び要配慮個人情報（以下「個人情報」といいます。）を STI が取得することに同意します。
2. STI がお客様より取得した個人情報は、本製品の機能改善をはかるために利用するほか、STI の定めるプライバシーポリシー（<https://www.sios.com/ja/legal/privacy-policy/>）（以下「ガイドライン」といいます。）に定める利用目的で利用することがあります。
3. STI は、それぞれ、前項の利用目的のほか、下記の目的のために、お客様から取得した個人情報を親会社であるサイオス株式会社との間で共同利用することがあります。共同

利用する個人情報の管理責任者はサイオス株式会社(住所:東京都港区南麻布二丁目12番3号 サイオスビル、代表者:代表取締役社長 喜多伸夫)です。

<利用する項目>

メールアドレス、氏名、連絡先電話番号

<利用目的>

- (1) お客様とSTIとの間で締結した契約の履行
 - (2) お客様からのお問合せ、ご依頼への対応
 - (3) 展示会及び当社が主催するセミナー等イベント開催のご案内
 - (4) お客様満足度調査等アンケート実施によるサービス向上のための分析
 - (5) 商品・サービスのご案内
 - (6) その他付帯関連する事項
4. お客様より取得した個人情報については、個人情報保護法およびガイドラインに基づき適切な安全管理を行い適切に保護します。

第10条 統計化情報の利用

お客様は、STI が、お客様の情報及びお客様による本サービスの利用状況について、特定の個人を識別できないよう統計的に処理した上で自ら利用し、また第三者に提供することに同意します。

第11条 本サービスに関する権利

1. 本サービスに関するプログラム、ソフトウェア、本サービスに含まれる登録情報及び登録情報以外のコンテンツ及び情報等に関する知的財産権その他の権利は、STI または STI の指定する第三者に帰属しています。
2. お客様は、サービス利用契約の締結により、STI または STI の指定する第三者に帰属する知的財産権を取得するものではなく、また、当該知的財産権のライセンスを受けるものではありません。

第12条 本サービスの提供の停止等

STIは、以下のいずれかの場合には、損害賠償その他の義務を負うことなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。

- (1) 本サービスを提供するための設備の保守または点検等を行う場合
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供に支障が生じた場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供に支障が生じた場合
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発出等により本サービスの提供に支障が生じた場合
- (5) 本サービスの運用上または技術上の理由により、STI が本サービスの提供を一時的

に延期または中断する必要があると判断した場合

第13条 本サービスの廃止等

1. STI は、その裁量により、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。
2. STI は、本サービスの全部または一部の廃止を行うときは、STI 所定の方法により事前にお客様に通知を行います。
3. STI は、本サービスの全部または一部の廃止を行った場合において、お客様が既に支払った本サービスの料金で未経過分があるときは、当該未経過分に相当する額を日割計算により返金します。

第14条 利用制限等

1. STI は、お客様が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスへのログインの停止、登録情報の全部もしくは一部の非公開化またはもしくは削除、本サービスの全部もしくは一部の提供の停止、またはサービス利用契約の解除等の措置（以下、本条において「利用制限措置」といいます。）を講じることができるものとします。
 - (1) STI がお客様に対して発信した回答を求める連絡後 1 ヶ月以内に、STI が指定した方法による返信がない場合
 - (2) 登録情報に含まれるお客様の連絡先宛ての連絡がお客様に到達せず、または受領拒否もしくは返送された場合
 - (3) 本規約に違反し、またはそのおそれがある場合
 - (4) 前各号の他、利用制限措置を講じる必要があると STI が判断した場合
2. STI が第 1 項に基づき利用制限措置を講じたことにより、お客様に損害が発生した場合であっても、STI は当該損害について一切責任を負いません。
3. 本サービスは、日本国内専用です。日本国外からの利用または非居住者の利用はできません。

第15条 サービス利用契約の終了

1. 利用申込書に記載される利用期間が満了した場合、利用期間が更新される場合を除き、サービス利用契約は終了するものとします。また、利用期間の更新等についての条件は、利用申込書の記載に従うものとします。
2. お客様は、STI が別途指定する契約解除手続きを行うことにより、いつでもサービス利用契約を終了させることができます。なお、この場合において、すでに STI が受領している料金は返金しないものとします。
- 3.

第16条 不保証

1. 本サービスにより提供されるスコアその他の情報は、STI 社独自のノウハウに基づく参考としての評価値又は参考情報です。お客様は自らの責任において本サービスにより提供される情報を利用するものとします。STI は、本サービスを通じてお客様に提供される情報に関し、その完全性、正確性、特定の目的との適合性、有用性、安全性、確実性等について保証しません。
2. STI は、本サービスが停止することなく継続的に提供され続けることを保証しません。
3. 本サービスがクラウド事業者(AWS 等)を利用する場合、当該クラウド事業者の障害により本サービスが停止した場合でも、STI は何らの保証をしません。

第17条 損害賠償

お客様は、本サービスの利用に関し、STI 及びその関連会社に対して損害を与えた場合は、その一切の損害(特別損害、逸失利益、弁護士費用を含みますが、これらに限られません。)を賠償するものとします。

第18条 解約

1. STI は、お客様につき次の各号のいずれかに該当する事由があるときは、催告をせず、直ちにサービス利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) 本規約に違反したとき
 - (2) 法令に違反または公序良俗に反する行為を行ったとき
 - (3) STI に対する虚偽の事実の申告その他これに類する行為があったとき
 - (4) 支払停止または支払不能の状態に陥ったとき
 - (5) 手形交換所から取引停止処分を受けたとき
 - (6) 第三者より差押え、仮差押え、仮処分その他強制執行若しくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき
 - (7) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立て等の事実が生じたとき
 - (8) 解散の決議をした時
 - (9) 前各号に定める場合の他、当社が本サービスを提供するうえで支障があると判断した場合
2. STI は、ユーザーが前項 1 号、2 号、3 号及び 9 号のいずれかの事由に該当する場合、お客様との利用契約を、催告をせず直ちに解約することができるものとします。
3. STI が本条に定める解約を行った場合であっても、既にお客様が支払った本サービスの料金は返金しないものとします。
4. STI は、本条に定める解約を行った場合であっても、お客様に対する損害賠償請求権を失わず、また、お客様に生じる損害について一切の責任を負いません。

第19条 免責

1. STI は、天災地変、戦争、暴動、内乱、延焼による火災、洪水、法令の改廃制定、停電、公権力の介入、ストライキその他の労働争議、サイバーアタック、輸送機関の事故、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発令その他 STI の責に帰すべからざる事由より生じた損害について、損害賠償責任その他一切の責任を負いません。
2. サービス利用契約に関して STI がお客様に対して負う損害賠償責任の対象には、STI の責に帰すべき事由によりまたは STI が本約款に違反したことが直接の原因でお客様に現実が発生した通常の損害に限定され、特別損害、間接損害、付随的損害、将来の損害、逸失利益にかかる損害は含まないものとします。ただし、当該損害が STI の故意または重過失によって生じた場合には、本項の規定は適用されません。

第20条 連絡・通知

1. お客様は、STI からお客様への連絡及び通知等は、STI が指定する方法により行われることに同意します。
2. お客様は、STI が、登録情報に含まれる電子メールアドレスその他の連絡先に連絡または通知等を発した場合、当該連絡または通知等が通常到達すべき期間の経過をもって、当該連絡及び通知等はお客様に到達したものとみなされることに同意します。

第21条 反社会的勢力の排除

1. お客様及び STI は、自らが、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下、本条においてこれらを「暴力団員等」という。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様及び STI は、自ら又は第三者をして次の各号該当の行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

- (4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて名誉や信用を毀損し、或いは毀損するおそれのある行為、若しくは業務を妨害する行為、或いは妨害するおそれのある行為
 - (5) その他各号に準ずる行為
3. お客様及び STI は、相手方が暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当することが判明し、若しくは第 2 項各号のいずれかに該当する行為をしたとき、又は本条第 1 項に基づく表明確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したときは、何らの催告をせずサービス利用契約を解除することができるものとし、相手方に損害が生じても、これを賠償しないものとし、ます。

第22条 サービス利用契約上の地位の移転等

- 1. お客様は、サービス利用契約上の地位またはサービス利用契約に関して有する権利もしくは義務について、第三者に譲渡、承継、売買、名義変更、担保設定等を行うことはできません。
- 2. 事業譲渡、会社分割、合併等の方法を問わず、STI が第三者に対して本サービスにかかる事業の譲渡または承継(以下「事業譲渡等」といいます。)をする場合には、STI は当該事業譲渡等に伴い、サービス利用契約上の地位、サービス利用契約に基づく権利及び義務並びに登録情報を取り扱う権限を、お客様の別段の同意を得ることなく当該事業譲渡等の譲受人に譲渡または承継することができるものとし、ます。

第23条 義務の存続

サービス利用契約が終了した場合であっても、お客様は、サービス利用契約の終了前に発生した義務を免れません。

第24条 本規約の変更

- 1. STI は、本規約のいずれの条項についても、1 週間以上の予告期間において当社のウェブサイトにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、随時修正・改変・追加できるものとし、ます。
- 2. 本規約の変更は、予告期間の経過をもってお客様と STI との間に適用されるものとし、ます。

第25条 無効または失効不能時の解釈

本規約の条項の一部が無効または執行不能とされた場合であっても、無効または執行不能とされた部分以外の条項は継続して効力を有します。

第26条 協議

本規約に定めのない事項または疑義のある事項については、STI とお客様で協議の上、誠意をもって解決を図るものとし、ます。

第27条 準拠法

本規約は、日本法に準拠して解釈されます。

第28条 合意管轄

本規約またはサービス利用契約に関するお客様とSTIとの間の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第29条 存続規定

サービス利用契約の終了後も、第 7 条(登録情報)、第 8 条(ユーザーの入力情報)、第 10 条(統計化情報の利用)、第 11 条(本サービスに関する権利)、第 17 条(損害賠償)、第 19 条(免責)、第 20 条(連絡・通知)、第 21 条(反社会的勢力の排除)、第 22 条(サービス利用契約上の地位の移転等)、第 23 条(義務の存続)、第 25 条(無効または失効不能時の解釈)、第 26 条(協議)、第 27 条(準拠法)、第 28 条(合意管轄)及び本条の各規定は有効に存続します。

2022 年 6 月 1 日 制定

別紙:本サービスの内容

- ① 本サービスの名称
 - 1. アワエンゲージ(OurEngage)
- ② 本サービスの主な機能
 - 1. ログイン/ログアウト
 - 2. アンケート
 - (ア) エンゲージメントに関するアンケート
 - (イ) モチベーションに関するアンケート
 - 3. 組織分析
 - (ア) エンゲージメント分析
 - (イ) モチベーション分析
 - (ウ) 組織診断
 - 4. 個人分析
 - (ア) エンゲージメント分析
 - (イ) モチベーション分析
 - (ウ) 総評コメント
 - (エ) 改善プログラム
 - 5. その他
 - (ア) 各種メール通知
 - (イ) 各種権限設定

その他詳細な事項は、サービスのホームページをご覧ください。

<https://www.ourenge.jp/>

なお、ホームページの内容(URLを含む)は、適宜変更されます。